اسکاٹش COVID-19 انکوائری

رازداری کا نوٹس

1. تعارف

1.1 رازداری کا یہ نوٹس اس بات کی وضاحت کرتا ہے کہ کس طرح اسکاٹش COVID-19 انکوائری ('انکوائری') آپ کے ذاتی ڈیٹا کو جمع کرے گی اور سنبھالے گی۔

2. ہم کون ہیں؟

2.1 انکوائری ایک قانونی عوامی انکوائری ہے جو اسکاٹش وزراء کی طرف سے انکوائریز ایکٹ 2005 کے تحت قائم کی گئی ہے تاکہ Covid-19 وبائی مرض سے نمٹنے سے متعلق حکمت عملی کا جائزہ لیا جا سکے۔ انکوائری کی ترسیل ٹرمز آف ریفرنس میں مذکور ہے، جو اس لنک پر دستیاب ہے: ٹرمز آف ریفرینس

2.2 انکوائری، انفارمیشن کمشنر آفس (رجسٹریشن نمبر ZB298759) میں بطور کنٹرولر رجسٹرڈ ہے اور UK عمومی ڈیٹا کے تحفظ کے ضابطے اور ڈیٹا کے تحفظ کے ایکٹ 2018 کی تعمیل کے لئے ذمہ دار ہے۔

2.3 انکوائری کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو سنبھالنے کے لئے ذمہ دار ہے جو ڈیٹا کے تحفظ کے تمام قابل اطلاق قانون سازی کے مطابق آپ کی شناخت کرتا ہے۔ انکوائری نے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر ('DPO') کا تقرر کیا ہے جس سے انکوائری کے ڈیٹا مینجمنٹ کے طریقوں اور اس نوٹس میں اٹھائے گئے کسی بھی مسئلے کے بارے میں اس نمبر پر رابطہ کیا جا سکتا ہے:

Kieran.Watson@covid19inquiry.scot

Kieran Watson

Scottish Covid-19 Inquiry

GD Bridge Victoria Quay

Leith Docks

Edinburgh

EH6 6QQ

3. انکوائری آپ کا کون سا ذاتی ڈیٹا جمع کرے گی؟

3.1 CoVID-19 وبائی مرض کی حکمت عملی پر مبنی ہینڈلنگ کی تحقیقات کے اپنے کاموں کی انجام دہی میں، ہمیں معلومات جمع کرنے کی ضرورت ہے۔ اس میں انکوائری کو ذاتی ڈیٹا کی درخواست کرنا، وصول کرنا اور اس پر کارروائی کرنا شامل ہوگا تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ وہ اپنی ٹرمز آف ریفرنس کی تکمیل کر سکے۔ اس معلومات میں نام، تاریخ پیدائش، ڈاک کے پتے، ای میل ایڈریس، دیگر رابطے کی تفصیلات، شرکاء، گواہوں یا ممکنہ گواہوں کے بیانات، مواصلاتی کاپی، آڈیو ریکارڈنگ اور ویڈیو فوٹیج شامل ہو سکتے ہیں۔ انکوائری ذاتی ڈیٹا کے کچھ خاص زمرہ جات پر بھی کارروائی کرے گی، جیسے کہ طبی ریکارڈز۔

3.2 جب آپ انکوائری سے رابطہ کرتے ہیں، یا اگر انکوائری آپ سے رابطہ کرتی ہے، آپ کے نام، رابطے کی تفصیلات، انکوائری کے موضوع سے آپ کے تعلق کو، تمام مراسلات جو آپ ہمیں کسی بھی شکل میں بھیجتے ہیں، اور کوئی بھی دوسری معلومات جو آپ فراہم کرتے ہیں خواہ وہ زبانی ہو یا تحریری ہم اسے پروسیس کریں گے اور اسٹور کریں گے۔ انکوائری آپ کی آڈیو ریکارڈنگ اور ویڈیو فوٹیج پر کارروائی کر سکتی ہے، مثال کے طور پر، ٹیلی فون کالز اور سماعت۔

4. انکوائری کس طرح ذاتی ڈیٹا حاصل کرتی ہے؟

4.1 انکوائری ان افراد اور تنظیموں دونوں سے مختلف راستوں کے ذریعے ذاتی ڈیٹا کی درخواست اور وصول کرے گی جو اس کی تحقیقات میں مدد کرسکتے ہیں۔
اس میں شامل ہیں:

4.1.1 انکوائری کے لئے معلومات کی تصنیف

ایسے افراد یا تنظیمیں جو انکوائری کی تحقیقات میں مدد کرنے کے قابل ہیں وہ انکوائری کو رضاکارانہ طور پر معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔ مزید برآں، انکوائری، انکوائریز (اسکاٹ لینڈ) قواعد 2007 کے قاعدہ 8 کے تحت معلومات کے لئے تحریری درخواست کر سکتی ہے۔ انکوائریز ایکٹ 2005 کا سیکشن 21 صدر کو یہ اختیار دیتا ہے کہ وہ افراد یا تنظیموں سے انکوائری کے کاموں سے متعلق ثبوت دینے یا دستاویزات پیش کرنے کا مطالبہ کرے۔ فراہم کردہ کسی بھی طرح کی معلومات، بشمول تنظیموں کی طرف سے، ذاتی ڈیٹا بشمول فریق ثالث کے بارے میں ذاتی ڈیٹا شامل ہو سکتا ہے۔

4.1.2 جب آپ ہم سے رابطہ کریں

جب آپ انکوائری کو ای میل کرتے ہیں یا لکھتے ہیں، بشمول سوشل میڈیا کے ذریعے یا ہماری ویب سائٹ پر کسی بھی الیکٹرانک فارم کے ذریعے، آپ کے خط و کتابت اور رابطے کی تفصیلات کا ریکارڈ، اور آپ جو بھی دیگر معلومات شیئر کرتے ہیں، انکوائری اسے اسٹور اور اس پر کارروائی کرے

گی۔ اگر آپ انکوائری سے بذریعہ ٹیلی فون رابطہ کرتے ہیں، تو انکوائری آپ کے نام، رابطے کی تفصیلات، اور گفتگو کی تفصیلات بشمول اس کی آڈیو ریکارڈنگ کو محفوظ کر سکتی ہے اور اس پر کارروائی کر سکتی ہے۔

4.1.3 سماعت کے وقت

انکوائری اپنی تحقیقات کے دوران متعدد عوامی سماعتوں کا انعقاد کرے گی۔ انکوائری ان سماعتوں میں شواہد سنے گی، جو گواہوں اور بنیادی شرکاء کے زبانی یا دستاویزی ثبوت میں ذاتی ڈیٹا کا حوالہ دے سکتے ہیں۔

4.1.4 اگر آپ کام کرتے ہیں یا انکوائری میں کام کے لئے درخواست دیتے ہیں

انکوائری ذاتی ڈیٹا محفوظ کرے گی اور اس پر کارروائی کرے گی تاکہ اسے اپنی ٹیم کے ارکان کے ساتھ قانونی اور مؤثر طریقے سے تعلقات کا نظم کرنے کے قابل بنایا جا سکے۔ اس میں انکوائری کو فعال کرنے کے لیے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی شامل ہوگی:

- انکوائری اسٹاف سے متعلق معاہدوں کا انتظام؛
- انکوائری اسٹاف کے تنظیمی ڈھانچے کو متعین کرنا؛
- بھرتی اور برقراری کی پیش رفت سے مطلع کرنا؛ اور
- بہتر مالیاتی ماڈلنگ اور منصوبہ بندی کی اجازت۔

مزید معلومات، معلومات کی وصولی اور ہینڈلنگ کے لئے انکوائری کے پروٹوکول میں مل سکتی ہیں جو کہ انکوائری کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گی۔

4.1.5 جب آپ انکوائری کی ویب سائٹ پر جاتے ہیں

4.1.5.1 جب آپ ویب سائٹ پر جاتے ہیں تو اس کے استعمال کا اندازہ لگانے کے لئے معلومات جمع کی جاتی ہیں۔

4.1.5.2 انکوائری ویب سائٹ کوکیز، چھوٹی ٹیکسٹ فائلوں کا استعمال کرتی ہے جو آپ کے ڈیوائس پر رکھی جاتی ہیں، تاکہ سائٹ کو صارف کا بہتر تجربہ فراہم کرنے میں مدد کی جا سکے۔ انکوائری ویب سائٹ کوکیز دو مقاصد کے لئے استعمال کر سکتی ہے:

- صارفین کو رسائی کے مقاصد کے لئے اسکرین کے کنٹراسٹ اور فونٹ کا سائز تبدیل کرنے کی اجازت؛ اور
- Google Analytics اور Google Maps کو گمنام ٹریکنگ ڈیٹا فراہم کرنے کے لئے انکوائری کو ویب سائیٹ کو ڈھالنے اور بہتر کرنے کی اجازت دینے کے لئے۔

4.1.5.3 Google Analytics زائرین کے جغرافیائی محل وقوع کو حاصل کرنے اور سروس کی حفاظت اور سیکورٹی فراہم کرنے کے لیے زائرین کے انٹرنیٹ پروٹوکول (IP) ایڈریسز کو حاصل کرتا ہے۔ ویب سائٹ کے منفرد صارفین کی تعداد کا تعین کرنے کے لیے Google Maps گمنام کوکیز کا استعمال کرتا ہے۔

4.1.5.4 کوکیز کے بارے میں مزید جاننے کے لئے، بشمول یہ دیکھنے کے لئے کہ کون سی کوکیز سیٹ کی گئی ہیں اور ان کا نظم و نسق کیسے کیا جائے اور انہیں کیسے حذف کیا جائے، ملاحظہ کریں: انفارمیشن کمشنر آفس کی ویب سائٹ.

.5 آپ کے ذاتی ڈیٹا کو پروسیس کرنے کے لئے انکوائری کے پاس قانونی بنیاد کیا ہے؟

5.1 انکوائری کے پاس آپ کے بارے میں کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو پروسیس کرنے کے لئے، قانون کے مطابق، ایک وجہ ہونی لازمی ہے۔ ذاتی ڈیٹا پروسیس کرنے کے لئے درج ذیل قانونی بنیادیں ممکنہ طور پر انکوائری کے کام سے متعلق ہوں گی:

- انکوائری کو ذاتی ڈیٹا پروسیس کرنے کی ضرورت ہوتی ہے کیونکہ اس کی قانونی ذمہ داریاں ہیں جو اسے انکوائریز ایکٹ 2005 اور انکوائریز (اسکاٹ لینڈ) کے تحت پوری کرنا ضروری ہیں۔ قواعد 2007؛
- انکوائری، افعال اور اختیارات کے ساتھ ایک قانونی عوامی انکوائری کے طور پر، عوامی مفاد میں کسی کام کی کارکردگی میں اپنے ٹرمز آف ریفرنس پر بھی توجہ دینے کی ضرورت ہے۔ جب انکوائری مفاد عامہ کی اس قانونی بنیاد پر انحصار کرتی ہے

  تو آپ کو اس طرح کی کارروائی پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہے (براہ کرم نیچے دیے گئے حصے کو دیکھیں ('آپ کے حقوق اور انہیں کیسے استعمال کریں')؛
- جہاں انکوائری کا آپ کے ساتھ کوئی معاہدہ ہے، جیسے کہ ملازمت کا معاہدہ یا ماہر گواہ کے ساتھ معاہدہ، وہ اس معاہدے کو پورا کرنے کے لئے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو قانونی طور پر پروسیس کر سکتی ہے؛
- انکوائری، جہاں ضروری ہو، کچھ ڈیٹا پروسیس کرنے میں آپ کی واضح، مخصوص اور باخبر رضامندی پر بھی انحصار کر سکتی ہے۔ جہاں انکوائری ذاتی ڈیٹا پروسیس کرنے کے لئے آپ کی رضامندی پر انحصار کر رہی ہو، وہاں آپ سے واضح طور پر اس کی درخواست

کی جائے گی اور آپ کسی بھی وقت پروسیسنگ کی اپنی رضامندی واپس لے سکتے ہیں۔

5.2 انکوائری ذاتی ڈیٹا کے خصوصی زمروں کو پروسیس کر سکتی ہے اگر اس کے پاس ایسا کرنے کی قانونی بنیاد ہے، بشمول وہ جگہ جہاں یہ کافی عوامی مفاد کی وجوہات کی بناء پر ضروری ہے۔ ڈیٹا کے تحفظ کے ایکٹ 2018 کے سیکشن (3)10 اور شیڈول 1 کے پیراگراف 6 کے مطابق انکوائری کا ایک قانونی اور باضابطہ مقصد ہے۔ انکوائری کو یقینی بنانے کے لئے ذاتی ڈیٹا کے خصوصی زمروں کی پروسیسنگ کی ضرورت ہے، اس کے قانونی افعال اور اختیارات کے ساتھ، اس کے ٹرمز آف ریفرنس کو پورا کرنے کے لئے تمام ضروری معلومات موجود ہوتی ہیں جو عوامی مفاد کا کام اور فنکشن ہے۔

6. کس کے ساتھ انکوائری آپ کے ذاتی ڈیٹا کو شیئر کرے گی؟

6.1 انکوائری کا ایک قانونی فرض ہے، انکوائریز ایکٹ 2005 کے سیکشن 18 کے لحاظ سے، عوام کے ممبران کو انکوائری کو دیے گئے، تیار کیے گئے یا فراہم کیے گئے ثبوتوں اور دستاویزات کا ریکارڈ دیکھنے یا حاصل کرنے کی اجازت دینا۔ سماعتیں عوام کے کسی بھی رکن کے لئے قابل رسائی ہوں گی اور انٹرنیٹ پر عوام کے دیکھنے کے لئے ویڈیو اور آڈیو ریکارڈ کئے جائیں گے۔

6.2 انکوائری اپنی ویب سائٹ کے ذریعے، اور ممکنہ طور پر دوسرے ذرائع سے، ان شواہد، گواہوں کے بیانات، اور سماعت کی نقول کو بھی عوامی کرے گی جن کا کسی زبانی سماعت کے دوران حوالہ دیا جا رہا ہے۔ کسی بھی سماعت سے پہلے انکوائری کی ویب سائٹ پر کسی بھی سماعت سے پہلے انکوائری کی ویب سائٹ پر ترمیم اور پابندی سے متعلق ایک پروٹوکول شائع کیا جائے گا اور اگر کوئی ڈیٹا سبجیکٹ اپنا نام ظاہر نہیں کرنا چاہتا ہے یا اشاعت سے پہلے اپنے ذاتی ڈیٹا میں ترمیم یا پابندی لگانا چاہتا ہے، تو انہیں اس پروٹوکول سے رجوع کرنا چاہئے۔

6.3 انکوائری صرف تیسرے فریق کے ساتھ ذاتی ڈیٹا شیئر کرے گی جب اس کے پاس ایسا کرنے کی قانونی بنیاد ہو۔ کوئی بھی شخص یا تنظیم جس کے ساتھ ذاتی ڈیٹا کا اشتراک کیا جاتا ہے اس سے توقع کی جائے گی کہ وہ ڈیٹا کے تحفظ کے کسی بھی قابل اطلاق قانون کی تعمیل کرے گا۔ اس طرح کے تیسرے فریق شرکاء (بشمول ان کے قانونی نمائندے)؛ گواہان؛ ماہرین جو مدد کرتے ہیں شامل ہو سکتے ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہوں گے ، انکوائری ٹیم؛ صلاح خارجی مشیر یا سروس فراہم کرنے والے (جیسے IT یا دستاویز کی انتظامیہ)؛ پریس ایجنسیاں اسکاٹ لینڈ کے ریکارڈ کیپر؛ اور بڑے پیمانے پر عوام۔

6.4 جہاں کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو UK سے باہر منتقل کرنے کے لیے ضروری ہے (مثال کے طور پر، سروس فراہم کرنے والے کے نظام کے مقام کی وجہ سے)، ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ہم تمام قابل اطلاق قانون سازی کی تعمیل کرتے ہیں۔

7. انکوائری آپ کے ذاتی ڈیٹا کو کب تک باقی رکھے گی؟

7.1 انکوائری کے لیے تمام ذاتی ڈیٹا کو برقرار رکھنے کی ضرورت ہوتی ہے جب تک کہ انکوائری ختم نہ ہو اور اس کی حتمی رپورٹ شائع نہ ہو جائے۔ جیسا کہ انکوائریز (اسکاٹ لینڈ) قواعد 2007 کی ضرورت ہے، انکوائری کے کام کا ریکارڈ، جس کا ذاتی ڈیٹا حصہ بن سکتا ہے، انکوائری کے اختتام پر مستقل تحفظ کے لئے کیپر آف دی ریکارڈز آف اسکاٹ لینڈ کو منتقل کر دیا جائے گا۔

8. آپ کے حقوق اور انہیں استعمال کرنے کا طریقہ

8.1 کسی بھی ذاتی ڈیٹا کے سلسلے میں آپ کو کچھ حقوق حاصل ہو سکتے ہیں جس پر انکوائری آپ کے بارے میں کارروائی کرتی ہے۔ آپ انکوائری کے DPO سے رابطہ کر کے درج ذیل حقوق استعمال کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں:

- اس بات کی تصدیق کرنا کہ آیا انکوائری آپ کے ذاتی ڈیٹا پروسیس کر رہی ہے اور، اس صورت میں، زیر بحث ڈیٹا تک رسائی یا نقول کی درخواست کرنا؛
- اس بات کی تصدیق کہ آپ کا کوئی ذاتی ڈیٹا درست ہے اور اگر مناسب ہو تو اسے درست کر لیا جائے؛
- جہاں مناسب ہو آپ کے ذاتی ڈیٹا پروسیس کرتے ہوئے انکوائری کے لئے اپنی رضامندی سے دستبرداری؛
- آپ کے ذاتی ڈیٹا پروسیس کرنے والی انکوائری پر اعتراض کرنا؛
- آپ کے بارے میں انکوائری کی طرف سے رکھے گئے کسی بھی ذاتی ڈیٹا کو حذف کرنا یا اس پر پابندی۔ حذف کرنے کا حق لاگو نہیں ہوتا ہے جہاں عوامی مفاد میں انکوائری کے کام کی کارکردگی کے لئے کارروائی کرنا ضروری ہو؛ اور/یا
- آپ کے ذاتی ڈیٹا کی ایک منظم، عام طور پر استعمال شدہ اور مشین سے پڑھنے کے قابل فارمیٹ میں وصولی اور/یا کسی فریق ثالث کو ٹرانسمیشن، جہاں آپ نے انکوائری کو ایسا ذاتی ڈیٹا فراہم کیا ہے اور انکوائری آپ کی رضامندی سے یا معاہدہ کرنے کے لئے اس پر کارروائی کر رہی ہے۔

8.2 مندرجہ بالا میں سے کسی کے بارے میں بھی درخواست انکوائری کے DPO کے پاس جمع کرانا ضروری ہے۔ اس طرح کی درخواستوں پر کارروائی میں انکوائری کی مدد کرنے کے لئے، آپ کو اپنا نام، پتہ، درست فوٹو گرافک کاپی ID، اور رابطہ کی کوئی دوسری تفصیلات فراہم کرنا چاہئے۔

8.3 تمام صورتوں میں آپ کی درخواست پر بہت احتیاط سے غور کیا جائے گا اور صرف اس صورت میں مسترد کیا جائے گا جب انکوائری کے پاس ایسا کرنے کی قانونی بنیاد موجود ہو۔

8.4 آپ کو اپنے حقوق کا استعمال کرنے کے لئے کسی طرح کی ادائیگی کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ کوئی درخواست کرتے ہیں، تو ہمارے پاس آپ کو جواب دینے کے لئے، جس دن سے ہمیں درخواست موصول ہوتی ہے، ایک کیلنڈر مہینہ کا وقت ہوتا ہے، جب تک کہ ہم اس میں توسیع نہ کریں آپ کو اس کے اطلاق سے پہلے اس توسیع کے بارے میں مطلع کیا جائے گا۔

9. آپ کے ذاتی ڈیٹا کو محفوظ رکھنا

9.1 انکوائری ذاتی ڈیٹا کو حادثاتی طور پر ضائع ہونے، استعمال کرنے یا غیر قانونی طور پر اس تک رسائی سے بچانے کے لئے مناسب حفاظتی اقدامات کرے گی۔ انکوائری آپ کے ذاتی ڈیٹا تک رسائی کو ان لوگوں تک محدود کر دیتی ہے جن کے پاس اس تک رسائی کا معقول جواز ہے۔ جو لوگ آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کر رہے ہیں وہ صرف ایک مجاز طریقے سے کریں گے اور وہ رازداری کے فرض سے مشروط ہیں۔

9.2 انکوائری میں ڈیٹا سیکیورٹی کی کسی بھی مشتبہ خلاف ورزی سے نمٹنے کا بھی طریقہ کار موجود ہے۔ انکوائری آپ کو
اور کسی قابل اطلاق ریگولیٹر کو ڈیٹا سیکیورٹی کی مشتبہ خلاف ورزی کے بارے میں مطلع کرے گی جہاں قانونی طور پر ایسا کرنا ضروری ہے۔

10. اس بارے میں شکایات کہ ہم نے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو کیسے ہینڈل کیا

10.1 آپ کو انکوائری کے آپ کے ذاتی ڈیٹا کے جمع کرنے اور استعمال کرنے کے طریقہ کار کے بارے میں شکایت درج کرانے کا حق حاصل ہے۔ اگر آپ شکایت کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم انکوائری کے DPO Kieran.Watson@covid19inquiry.scot پر رابطہ کریں۔

10.2 آپ کو انفارمیشن کمشنر کے دفتر میں scotland@ico.org.uk اور 0303 123 1115 پر شکایت کرنے کا حق بھی حاصل ہے۔

11. اس رازداری کے نوٹس میں ترامیم

11.1 انکوائری اس رازداری کے نوٹس کو مستقل نظر ثانی کے تحت رکھے گی۔ یہ اس رازداری کے نوٹس کا دوسرا ورژن ہے اور صدر نے 16 مئی 2022 کو اس کی منظوری دی تھی۔

دستاویز کا اختتام۔